

事業所評価アンケート総評（令和5年11月～12月実施）

お忙しい中、アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。

今回のアンケート結果では、環境・体制整備、児童発達支援計画の説明や保護者との情報共有および相談対応、事業所の支援に対する満足度で高い評価を得ました。子どもの支援を行う上で、保護者の方々が安心してお子さんを預けることができ、相談しやすい場としていくことを心がけており、今後も保護者の方々と一緒に協力してお子さんの支援を行ってまいります。

一方で、「子どもは通所を楽しみにしているか」で、昨年度に比べ「どちらともいえない」の回答が多くなっており、お子さんに活動を楽しみに来てもらえるよう、より一層の努力をしております。

今年度は、定期的に行っている保護者会に加え、父親講座、ペアレント・プログラム、ペアレント・トレーニングを実施し、「家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）」において、全体の7割の方から評価を得ることが出来ました。

保護者会の時間が限られているため、保護者同士での意見・情報交換の時間や機会を増やしてほしいというご意見に加え、アンケートでは、お子さんとの接し方などのアドバイスを求める声もありました。

ペアレント・プログラムとペアレント・トレーニングは、継続して複数回受けて頂く必要があるのと、平日のみの開催ということもあり、お仕事のため断念せざるを得なかったというお声が多数ございました。

月の利用回数の上限が決まっていることも踏まえ、来年度は、実施と周知の時期や方法について、アンケート調査を行うなどして、より多くの方にご参加いただけるよう再度検討してまいります。

「緊急時や感染症防止対応や防犯に関する対応」においては、複数の方が「どちらともいえない」「わからない」と回答されており、保護者の皆様に対応や各マニュアルについて、しっかり伝達するための対策を検討していきます。

今回の結果を真摯に受けとめ、職員で話し合い、対策を検討し、さらなる改善に努めてまいります。

「NPO法人 I am OK の会」は、子どもと保護者の自己肯定感を支えることをコンセプトに、活動を続けています。今後も OK プラネットに通う子どもたちに「安心して過ごせる場所、失敗しても大丈夫な場所」と思ってもらえるように、私たちは子どもの心と向き合い共感的な対応を心がけていきます。

また、保護者の皆様の言葉に耳を傾け、気持ちに寄り添いながら、少しでも心が楽になるよう、一緒に考えていけたらと願っています。どうぞ、いつでも気軽にお声掛けください。

皆さまのご意見をくださることで、私たちは気づきを頂き、事業所もより成長することができます。日頃感じたこと、ご意見等、いつでもお知らせください。お声をかけていただくか、メールを送っていただければ幸いです。なお、OK プラネットのホームページに、今回の保護者用、職員用の事業所評価の集計結果を載せましたので、ぜひともご覧下さい。

[事業所評価アンケート報告](#) (OK プラネットのホームページが開きます)