

事業所評価アンケート総評（令和4年12月～5年1月実施）

お忙しい中、アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。

今回のアンケート結果では、児童発達支援計画や契約時の運営規定等の説明、満足度で高い評価を得ました。多くのお子さんが通所を楽しみにしてくれているということで、とてもうれしく、これからも、楽しい活動を通して、お子さんの「できる」を増やしていきたいと思えます。

一方で、ペアレント・プログラムと保護者会を実施し、大変好評だったのですが、「家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）」と「保護者同士の連携における支援」で全体の4割の方から評価が得られませんでした。

今年度はペアレント・プログラムと保護者会を実施しました。ペアレント・プログラムは、時期的に参加できる方が少なく、また実施や内容についての周知ができておらず、広く認知いただけておりませんでした。来年度は、実施時期や報告など周知の方法について再度検討していきたいと思えます。保護者会では、他の保護者の話が聞けて良かったというご意見を多くいただき、今回のアンケート結果からも、保護者同士の意見・情報交換ができる場を提供し支援していくことの大切さを再確認いたしました。新型コロナウイルス感染症の状況を見ながら、交流の場を提供していきたいと思えます。

「緊急時や感染症防止対応や防犯に関する対応」においては、複数の方が「どちらともいえない」「わからない」と回答されており、ご意見もいただきました。保護者の皆様にご理解いただけるよう、対応や各マニュアルについてしっかり伝達するための対策を検討していきます。

最後に保護者の皆様にお詫びを申し上げます。先日、利用者の皆様へのメール送信の際、皆様へのメールアドレスをBCCで送信するところ、誤って宛先でお送りしてしまいました。保護者の皆様には多大なご迷惑をおかけしてしまいました。申し訳ございませんでした。個人情報の取り扱いについては、今後このようなことのないよう、全職員への指導やチェック体制をしっかり行い、十分注意してまいります。

今回の結果を真摯に受けとめ、職員で話し合い、対策を検討し、さらなる改善に努めてまいります。

「NPO法人 I am OK の会」は、子どもと保護者の自己肯定感を支えることをコンセプトに、活動を続けています。今後もOKプラネットに通う子どもたちに「安心して過ごせる場所、失敗しても大丈夫な場所」と思ってもらえるように、私たちは子どもの心と向き合い共感的な対応を心がけていきます。

また、保護者の皆様の言葉に耳を傾け、気持ちに寄り添いながら、少しでも心が楽になるよう、一緒に考えていけたらと願っています。どうぞ、いつでも気軽にお声掛けください。

皆さまのご意見をくださることで、私たちは気づきを頂き、事業所もより成長することができます。日頃感じたこと、ご意見等、いつでもお知らせください。お声をかけていただくか、メールを送っていただければ幸いです。なお、OKプラネットのホームページに、今回の保護者用、職員用の事業所評価の集計結果を載せましたので、ぜひともご覧下さい。

[事業所評価アンケート報告](#) (OKプラネットのホームページが開きます)