

事業所評価アンケート総評（令和5年12月～1月実施）

保護者のみなさまには、
お忙しい中、アンケートへご協力いただき、ありがとうございました。

- 今回のアンケートにおいても、前回と同様に、お子さんが【通所を楽しみにしているか】や【事業所の支援に満足しているか】という項目には、96%の方が「はい」というご回答でした。お子さんが楽しみながら経験を重ねていただけることが、職員にとっても励みとなっております。今後も、充実したプログラムの提供ができるように、職員で協力して努めてまいります。
- その一方で、保護者の方とのやり取りについては、「なかなか相談できる時間がない」「普段のタイミングでも話を聞いてもらえるのか、遠慮してしまう」といったお声がありました。お子さんへの支援はもちろん、ご家族への支援も重要と考えております。
日頃からのコミュニケーションを大切にしながら、保護者の方に気兼ねなくご相談いただけるような体制づくりに努めてます。
- 昨年度より新型コロナウイルス感染症の位置づけが「5類」に移行し、規制も緩和されました。事業所内の入室制限もなくなり、お子さんの活動を見学していただける機会も確保できるようになりました。お子さんの日々の姿を保護者の方と共有しながら、より丁寧に支援を進めていきたいと思っております。また、保護者会など、保護者の方が繋がれる機会も計画します。
- 引き続き、OK プラネットで実施する活動はもちろん、運営母体である I am OK の会など関連団体で実施している活動でご利用いただけるものなど、有益な情報も保護者の方にお伝えしていくために、情報発信にもさらに力を入れていきます。
この度、HP のリニューアルも行いました。

⇒ 今回の保護者用、職員用の事業所評価の集計結果を載せましたので、この機会にぜひご覧ください。

URL はこちらから：<https://www.okplanet.info/>



皆様からの貴重なご意見をいただきながら、より良い支援を提供していけるよう励んでいきます。今後とも、どうぞ宜しくお願い申し上げます。