

事業所評価アンケート総評（令和6年11月～12月実施）

お忙しい中、アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。

今回のアンケート結果では、全体を通して保護者の皆様から高い評価を得ることができました。

当事業所は、活動スペースが限られているため、安全面に配慮し、子どもたちの課題に合わせ、且つ楽しく、いろいろな取り組みができるように工夫しながら支援を行ってきました。また、子どもの支援を行う上で、保護者の方々が安心してお子さんを預けることができ、相談しやすい場としていくことを心がけてきました。『適切な支援の提供』および『満足度』、『保護者への説明等』においては、保護者の皆様より、「児童発達支援計画」の説明やお子さんの状況などについての情報共有、面談や助言等の支援について、8～9割の方から評価を得られ、たくさんの嬉しいお言葉をいただきました。本当にありがとうございます。職員にとって大きな励みとなります。

また、ご家族に対する支援プログラムでは、昨年度に引き続き、グループ毎に年2回の保護者会、父親講座、ペアレント・プログラム、ペアレント・トレーニングを実施し、「家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）」において高い評価を得ることが出来ました。参加した保護者の方々からは、実践してみて効果があったという報告もいただきました。

継続して複数回受けて頂く必要があり、開催は平日のみということもあり、お仕事のため断念せざるを得なかった、次回は参加したい、というお声が多数ございました。より多くの方々に受講いただけるように事前のアンケートの実施や開催時期の再検討を行いたいと思います。

一方で、情報配信において、メールにて毎月の活動内容やお知らせをお伝えし、HPでも案内しており、さらに今年度からは活動の様子についてSNSでの配信も行っていますが、保護者に対し発信されているかという問いに、約2割の方が「わからない」と回答されていました。また、『非常時等の対応』においても、安全面を確保するための対策や、事故やけがの発生時の対応について、「どちらともいえない」「わからない」という回答を多くいただきました。対応が不十分だったことを反省し、保護者への周知方法について再度検討していきます。

今回の結果を真摯に受けとめ、職員で話し合い、対策を検討し、さらなる改善に努めてまいります。今後も保護者の方々と一緒に協力してお子さんの支援を行っていきたくと考えております。

「NPO法人 I am OK の会」は、子どもと保護者の自己肯定感を支えることをコンセプトに、活動を続けています。今後もOKプラネットに通う子どもたちに「安心して過ごせる場所、失敗しても大丈夫な場所」と思ってもらえるように、私たちは子どもの心と向き合い共感的な対応を心がけていきます。

また、保護者の皆様の言葉に耳を傾け、気持ちに寄り添いながら、少しでも心が楽になるよう、一緒に考えていけたらと願っています。どうぞ、いつでも気軽にお声掛けください。

皆さまのご意見をくださることで、私たちは気づきを頂き、事業所もより成長することができます。日頃感じたこと、ご意見等、いつでもお知らせください。お声をかけていただくか、メールを送っていただければ幸いです。

なお、OKプラネットのホームページに、今回の保護者用、職員用の事業所評価の集計結果を載せましたので、ぜひともご覧下さい。



[事業所評価アンケート報告](#) (OKプラネットのホームページが開きます) 児童発達支援